Casussen Claimend gedrag

**Casus 1: Mevrouw Zeeman**

Mevrouw Zeeman (80) woont thuis. Zij krijgt hulp van de wijkverpleging bij het douchen, wondverzorging en het aan- en uitrekken van de steunkousen. Daarnaast komt er tweemaal daags iemand voor de maaltijd. Mevrouw krijgt weinig bezoek, de zorgverleners zijn haar enige sociale contacten. Ze behandelt hun stuk voor stuk als ‘vriendinnen’.

Na de nodige zorg slaat mevrouw de krant open met de puzzel waar ze die ochtend aan begonnen is, en vraagt aan jou naar de ontbrekende antwoorden op te zoeken op de telefoon. Als ik je dit probeer af te wimpelen blijft ze volhouden. Als het dan toch gelukt is om bij de deur te komen, wil ze nog even de agenda doorlopen om te checken of de afspraak voor de volgende huisbezoek wel klopt, en wie de volgende keer komt.

* Hoe ga je hiermee om?

